

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR") E DEL D.LGS 196/2003 E SS.MM.II.

La presente informativa ha lo scopo chiarirle quanto previsto dalla normativa per la protezione dei dati personali, in particolare riguardo ai suoi diritti e alle modalità di tutela. In tal senso la informiamo che:

- 1) Titolare. Il Titolare del trattamento dei dati è il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali, in persona del Presidente *pro tempore*, con sede in Roma, alla via del Viminale n. 43, sc. B, int. 6, indirizzo e-mail info@cnoas.it, pec cnoas@pec.it, numero di telefono 064827889. Solo per quanto concerne l'eventuale trattamento connesso all'iscrizione ed alla tenuta dell'albo regionale tramite piattaforma, competenza attribuita *ex lege* ai Consigli regionali degli Ordine degli Assistenti Sociali ("CROAS"), il CNOAS agisce come responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR rispetto ai CROAS aderenti, secondo quanto descritto nel par.11
- 2) Responsabile della protezione dei dati. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati, contattabile tramite e-mail all'indirizzo dpo@cnoas.it per ogni questione connessa al trattamento dei dati personali.
- 3) Finalità. I dati da lei comunicati o raccolti relativamente al rapporto intercorrente con il Titolare, riferibili alla sua persona, verranno da noi trattati allo scopo di:
 - a. Consentire l'iscrizione alla piattaforma del CNOAS e garantirne l'utilizzo da parte dell'interessato, attività necessaria anche per avviare il procedimento di iscrizione presso un Ordine Regionale;
 - b. provvedere agli adempimenti necessari per la corretta gestione del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (ad esempio: tenuta dell'Albo unico, creazione dell'archivio storico, gestione degli adempimenti formativi);
 - c. adempiere agli obblighi derivanti dall'iscrizione agli Ordini degli Assistenti Sociali territoriali (ad esempio: gestione delle eventuali variazioni e cancellazioni; garantire l'accesso agli iscritti alla propria posizione personale; gestione dei procedimenti disciplinari; favorire gli iscritti nello svolgimento della professione; comunicare agli iscritti le iniziative di formazione e/o aggiornamento professionale; partecipazione a eventi culturali o ricreativi di cui l'Ordine sia in qualche modo investito ed in generale per le finalità necessarie alla fornitura del servizio richiesto);
 - d. adempiere a finalità amministrativo-contabili derivanti dal rapporto con il Titolare e ottemperare a tutti gli obblighi di legge previsti. In generale, essi verranno utilizzati per adempiere a qualsiasi prescrizione normativa, presente o futura, relativamente all'appartenenza all'Ordine, ivi compresa l'effettuazione di comunicazioni obbligatorie o per le quali abbia espresso il consenso, a soggetti terzi;
 - e. rispondere a richieste di assistenza o di contatto, laddove richieste dall'utente;
 - f. fare analisi statistiche su dati anonimizzati, nell'ambito dei compiti istituzionali di interesse pubblico affidati al CNOAS;
 - g. inviare comunicazioni ("newsletter") in merito alle attività effettuate dal CNOAS;
 - h. gestire contestazioni ed eventuali contenziosi, in quanto legittimo interesse del Titolare.
- 4) Base giuridica e dati trattati. Le basi giuridiche del trattamento sono individuate come segue:
 - esecuzione di compiti di interesse pubblico di cui è investito il Consiglio Nazionale dell'Ordine, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR, ivi inclusa l'attività informativa ("newsletter") nei confronti degli iscritti al CNOAS e/o di coloro che avessero manifestato la volontà di ricevere tali comunicazioni;
 - adempimento di obblighi legali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679;

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento GDPR (anche nel caso di richieste di assistenza o contatto);

Il mancato conferimento di detti dati all'Ordine potrebbe comportare l'impossibilità di gestire il rapporto.

I dati trattati dal CNOAS sono quelli necessari per raggiungere le proprie finalità, quali i dati necessari per la tenuta dell'albo unico (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, domicilio, i dati necessari per la registrazione all'Ordine, titoli di studio, dati di contatto e pec, etc.), i dati necessari per accedere alla piattaforma, i dati connessi alle attività formative ed ai provvedimenti giudiziari, nei limiti in cui ciò sia necessario per le attività del CNOAS. Alcuni dati potrebbero rientrare nelle categorie di cui agli artt. 9 e 10 GDPR in quanto informazioni relative ai procedimenti amministrativi, procedimenti penali e/o sanzioni disciplinari, ovvero relativi agli esoneri dagli obblighi formativi. Nel caso di autenticazione tramite SPID o sistemi AGID, i dati forniti sono trasmessi direttamente anche al CNOAS;

- 5) Trattamento. I dati saranno memorizzati sia in formato elettronico che cartaceo e saranno gestiti dal Titolare e dal personale incaricato del loro trattamento, anche con modalità automatizzate (esclusa la profilazione), nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, ovvero da Responsabili del trattamento che agiscono ai sensi dell'art. 28 GDPR.

- 6) Termine di conservazione. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati sulla piattaforma sono tenuti per un periodo fino a 10 anni dalla cancellazione dell'utente dall'albo, mentre i log di sistema connessi alle operazioni effettuate sulla piattaforma saranno conservati per 5 anni. L'interessato ha in ogni caso il diritto di chiedere e ottenere la cancellazione dei propri dati, salvi: gli obblighi di conservazione previsti dalla legge; l'interesse prevalente del Consiglio Nazionale dell'Ordine alla conservazione; i trattamenti effettuati prima di tale richiesta, coerentemente con quanto previsto dagli artt. 17 e 18 GDPR.

Nel caso di newsletter, inviate gratuitamente agli iscritti al CNOAS e/o a coloro che abbiano manifestato tale volontà sul sito internet, è sempre possibile esercitare il diritto di opposizione, cancellandosi dal servizio direttamente dalla newsletter ricevuta sulla propria posta elettronica.

- 7) Comunicazione e diffusione. Se necessario, i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, enti o aziende, sia pubblici che privati, che collaborino con il Titolare per adempiere alle finalità sopra indicate, ovvero che agiscono come Titolari autonomi del Trattamento. L'interessato potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi al contatto indicato in calce.

I suoi dati potranno essere altresì comunicati a tutti i soggetti autorizzati ad accedervi per legge.

I dati personali sono soggetti a diffusione attraverso il sito Internet istituzionale, e con ogni modalità che si renda necessaria in conformità alla natura pubblica degli stessi. I suoi dati non saranno diffusi in altro modo.

- 8) Trasferimento. I dati sono trattati all'interno della Unione Europea. Qualora per l'esercizio delle propria attività fosse necessario trattare i dati al di fuori dell'Unione Europea, ovvero utilizzare responsabili del trattamento che operino al di fuori dell'UE, saranno utilizzati esclusivamente Paesi o organizzazioni internazionali rispetto ai quali sia stata emessa dalla Commissione Europea una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, ovvero applicando le Standard Contractual Clauses adottate o approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, c.2, lett. c) o d) GDPR.

- 9) Categorie e destinatari dei dati personali: i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori autorizzati dal Consiglio Nazionale ovvero delle Imprese espressamente nominate quali responsabili e Sub responsabili al trattamento

10) DIRITTI DELL'INTERESSATO. In ogni momento potrà esercitare i Diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento 679/2016, qui sottoelencati, ferma restando la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. (art. 15 1. f) GDPR);

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR). Diritto dell'interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo. Se i dati forniti sono incompleti, possono essere integrati dall'Interessato tramite una dichiarazione integrativa; Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR). L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In questo caso sul Titolare graverà il conseguente obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo tali dati;

Diritto alla limitazione di trattamento (art. 18 GDPR). Diritto dell'Interessato di ottenere una limitazione del trattamento in talune ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati, chiedendone invece la limitazione; i dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in una sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

Obbligo di notifica (art. 19 GDPR). Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16; 17; 18;

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). L'Interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati ad altro titolare di trattamento senza impedimenti da parte del Titolare nei casi in cui: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b); il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;

Diritto all'opposizione (art. 21 GDPR). Diritto dell'Interessato di opporsi al trattamento dei suoi dati personali, come nel caso dell'invio di comunicazioni ("newsletter");

Processo decisionale automatizzato (art. 22 GDPR). L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardino o che incida significativamente sulla sua persona.

Qualora l'interessato volesse esercitare i diritti sopra descritti e meglio specificati negli artt. 15 ss. GDPR, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo e-mail dpo@cnoas.it, ovvero il Titolare tramite la pec cnoas@pec.it.

11) Tenuta dell'albo regionale ed attività connesse all'iscrizione. Per quanto concerne la gestione e la tenuta dell'albo regionale, Titolare del trattamento è il Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali ("CROAS") rispetto al quale il soggetto chiede l'iscrizione e/o risulta iscritto, coerentemente con quanto previsto ai sensi dell'art. 3, comma 1, D.P.R. 137/2012. Per tali attività il CNOAS agisce come responsabile del trattamento, formalmente nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR, fermo restando che alcuni dati saranno trattati dal CNOAS anche in qualità di Titolare del trattamento, coerentemente con quanto previsto al par. 3 e 4 della presente informativa (ad esempio, qualora siano necessari anche per la tenuta dell'albo nazionale ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.P.R. 137/2012). Si rimanda in ogni caso all'informativa completa dei singoli CROAS

pubblicata sui siti internet degli ordini e rilasciata in ogni caso dagli stessi per procedere all'iscrizione all'ordine di riferimento

La presente informativa è valida dal 1° gennaio 2025 ed è soggetta ad aggiornamenti.

Il Titolare del trattamento

Il Presidente